

SAP® INTERACTIVE FORMS BY ADOBE®

GESCHÄFTSPROZESSE MIT INTERAKTIVEN FORMULAREN STÄRKEN

Als erfolgreiches Unternehmen setzen Sie immer mehr auf webbasierte Technologien, um die Lücke zwischen papiergebundenen Geschäftsprozessen und Unternehmensanwendungen zu schließen. SAP® Interactive Forms by Adobe® unterstützt Sie dabei mit interaktiven PDF-Formularen.



Warum elektronische Formulare?
Formulare sind aus wichtigen Geschäftsprozessen nicht wegzudenken, egal ob für Bestellungen, Aufträge und Reisekostenabrechnungen, im Produktlebenszyklusmanagement, für Planungs- und Steuerungsaufgaben, in Beschaffungs- und Logistikprozessen oder im Vertrieb und im Kundenbeziehungsmanagement. Aber herkömmliche, papiergebundene Formulare sind schnell veraltet und häufig redundant. Darüber hinaus kostet das manuelle Ausfüllen viel Zeit und führt leicht zu Fehlern.

Viele Unternehmen verwenden daher online- oder webbasierte HTML-Formulare. Diese lassen sich jedoch schwer ausdrucken und offline nutzen. Sie sehen auch meist völlig anders aus als die gewohnten Papierformulare. Das ist verwirrend für den Anwender und führt zu Schwierigkeiten bei der Bearbeitung. Auch sie sind daher nicht der Weisheit letzter Schluss.

Weil es mit interaktiven PDFs besser läuft!

Die Zukunft gehört elektronischen Formularen: Sie tragen mehr Sicherheit und Effizienz in Ihre Prozesse. SAP und Adobe Systems haben deshalb gemeinsam eine Lösungserweiterung für durchgängige Prozesse auf Basis der Technologieplattform SAP NetWeaver® entwickelt: SAP Interactive Forms unterstützt Unternehmen dabei, schnell und einfach interaktive Formulare zu erstellen und in verschiedene Geschäftsprozesse einzubinden. Das beschleunigt den Start ins digitale Zeitalter. Außerdem gewährleistet die in SAP NetWeaver integrierte Software durch umfassende

Sicherheitsfunktionen, dass alle Informationen stets zu den richtigen Personen gelangen.

Aktenberge interaktiv abbauen
SAP Interactive Forms ermöglicht es, Geschäftsprozesse über intelligente, elektronische PDF-Dokumente unmittelbar mit webbasierten SAP-Anwendungen zu verbinden. Der Anwender kann mühelos Bestellanforderungen ausfüllen, persönliche Daten ändern, Kostenstellen beantragen oder interne Bestellungen aufgeben. Die direkte Interaktion verbessert die Kommunikation, Zusammenarbeit und sorgt für zuverlässigere Daten. Auch die Betriebskosten lassen sich dadurch senken und die Risiken von Übertragungs- oder Eingabefehlern minimieren. Die Software schlägt somit eine Brücke zwischen den strukturierten Transaktionsdaten der Unternehmensanwendungen und den unstrukturierten Informationen in den bisherigen Papierformularen.

Die Lösungserweiterung kann in jede SAP- und Nicht-SAP-Software in vollem Umfang integriert werden – die Technologieplattform SAP NetWeaver macht es möglich.

Online und offline flexibel einsetzbar
Durch das Zusammenspiel von Adobe- und SAP-Technologie gehören redundante und inkonsistente Daten bald der Vergangenheit an: Ihre Mitarbeiter greifen direkt aus einer Webanwendung heraus auf die interaktiven PDF-Formulare zu. Diese sind automatisch mit den Daten aus verknüpften SAP-Anwendungen angereichert. Anschließend lassen sich fehlende Informationen nachtragen, vorhandene Informationen online

aktualisieren oder das Formular mit dem Adobe Reader® offline bearbeiten. Nach der Eingabe werden die Daten client- oder serverseitig auf das entsprechende Format hin überprüft. Sobald der Anwender das interaktive Formular an die SAP-Anwendung zurückübermittelt, überträgt das System automatisch die Daten an die SAP-Anwendung – mit XML funktioniert es schnell und sicher.

Ein Praxisbeispiel aus der Fertigung
 Ein Fertigungsleiter muss beispielsweise regelmäßig Teile und Betriebsstoffe nachbestellen. Normalerweise füllt er dazu manuell ein entsprechendes Bestellformular aus, unterschreibt es

leitet es online auf das entsprechende Bestellformular zu und lässt es sich als PDF-Dokument im Webbrowser seines PCs anzeigen. Das Formular ist auf Grund der Integration mit der ERP-Software bereits mit erforderlichen Daten des Bearbeiters ausgefüllt, beispielsweise dem Namen, dem Standort und der Kostenstelle. Der Werkstattleiter gibt nur noch die erforderlichen Bestelldaten ein und schickt das Formular an das System. Zunächst werden die eingegebenen Daten in der Anwendungsdatenbank gespeichert und dann entsprechend dem vorgegebenen Workflow die nächsten Prozessschritte eingeleitet.



Mit intuitiv verständlichen, interaktiven Formularen sorgen Sie dafür, dass wichtige Geschäftsinformationen stets schnell und fehlerfrei übertragen werden.

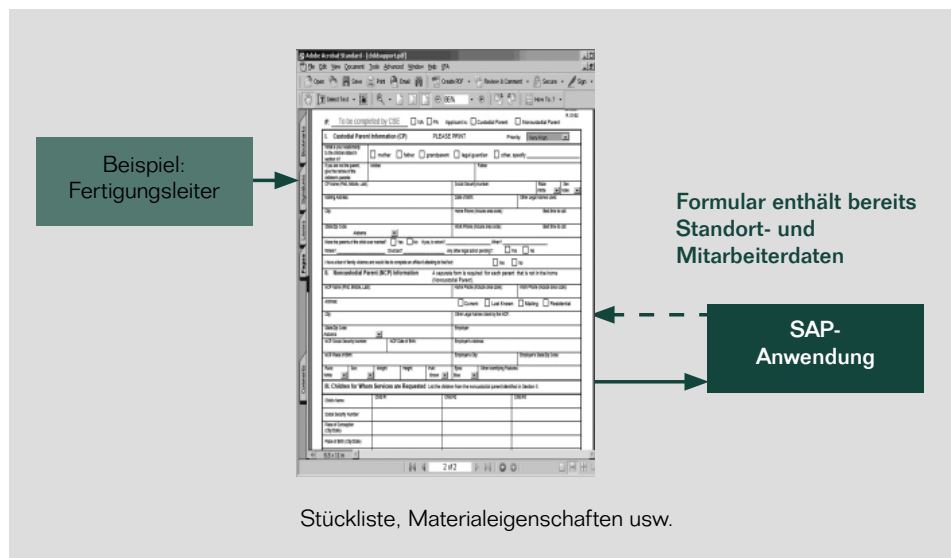


Abbildung 1: Onlineprozess: Datenerfassungsformulare

und leitet es per Hauspost an die nächste Zuständigkeitsebene zur Genehmigung und Ausführung weiter. SAP Interactive Forms vereinfacht diesen Prozess: Über SAP ERP greift der Fertigungs-

Kein direkter ERP-Zugriff?
 Kein Problem!
 In Offlineszenarien zeigen sich weitere Vorteile von SAP Interactive Forms. Um die Effektivität der Vertriebsarbeit

zu erhöhen und gleichzeitig die Kosten zu senken, muss beispielsweise die Kommunikation zwischen Vertriebspartnern und Kunden jederzeit reibungslos laufen. Dazu lassen sich mit der Software von SAP und Adobe nun die Bestellabwicklung und die Übermittlung verkaufsfördernder Informationen an den Vertrieb automatisieren. Intuitiv verständliche, interaktive Formulare sorgen dafür, dass stets aktuelle, präzise Informationen kommuniziert werden.

Mit Hilfe von SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) kann beispielsweise ein derartiger Prozess zunächst über ein PDF-Formular angestoßen werden. Es wird automatisch mit allen relevanten Kundendaten ausgefüllt. Aus SAP CRM heraus wird das interaktive Formular dann automatisch an den zuständigen Vertriebsmitarbeiter übermittelt. Dieser füllt das Formular zusammen mit dem Kunden aus. Anschließend leitet der Mitarbeiter das elektronische Formular zurück an SAP CRM, das die neu erfassten Daten nun

wird, ist eine einzelne Adobe-PDF-Datei und der Adobe Reader zum Anzeigen und Bearbeiten des Formulars beim Kunden.

Ihre Vorteile: Zeitnah bereitgestellte Produktdaten und absatzfördernde Informationen verbessern die Absatzchancen und erhöhen die Umschlaggeschwindigkeit im Geschäft mit Kunden. Außerdem können Vertriebsmitarbeiter ihre Zeit besser nutzen und viele Aufgaben effektiver organisieren. Zuverlässige und aktuelle Daten in

Aktenberge abbauen, mehr Prozesssicherheit und steigende Datenqualität – mit interaktiven PDF-Formularen und automatischen Datenübernahmen schaffen Sie es.

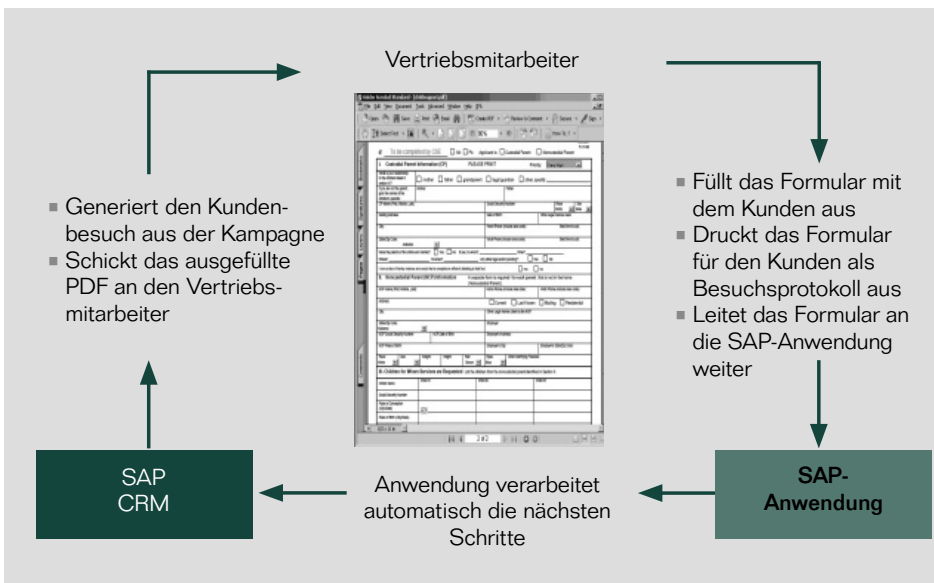


Abbildung 2: Offlineprozess: Unterstützung für den Vertrieb

wieder verarbeitet. Das entlastet den Vertriebsinnendienst. Gleichzeitig werden automatisch die nächsten Schritte im Geschäftsprozess ausgelöst: etwa die Aktualisierung der Bestellmengen oder der Versand von Materialien. Alles, was dazu benötigt

den interaktiven Formularen sorgen dafür, dass alle Transaktionen rund laufen und der Kunde zufrieden ist. Auf ähnliche Weise lassen sich auch Prozesse im Auftrags- und Beschaffungsmanagement nachhaltig effizienter gestalten.

Powered by SAP NetWeaver
SAP Interactive Forms basiert auf SAP NetWeaver. Die Technologieplattform führt Anwendungen und Prozesse zusammen. Das erleichtert es Unternehmen, die Komplexität ihrer IT-Systeme zu reduzieren und einen höheren Geschäftsnutzen aus IT-Investitionen zu ziehen. SAP NetWeaver ermöglicht es Ihnen, SAP-Software und Anwendungen anderer Hersteller zu integrieren. Darüber hinaus lassen sich Ihre Anwendungen leichter an die Anforderungen veränderter Geschäftsprozesse anpassen. Enterprise Services ermöglichen es Ihnen außerdem, in kürzester Zeit webbasierte, durchgängige Prozesse zu gestalten oder bestehende Abläufe zu optimieren. Mit SAP NetWeaver verwirklichen Sie eine Enterprise Service-Oriented Architecture (Enterprise SOA) und nutzen IT konsequent als strategisches Werkzeug und treibende Kraft für Wandel und profitables Wachstum.

Zusammenfassung

SAP Interactive Forms hilft Ihrem Unternehmen, fehlerträchtige und ineffiziente papiergebundene Prozesse abzulösen. Sie binden Mitarbeiter, Kunden und Partner in elektronische Geschäftsprozesse ein – schnell und mit geringem Aufwand. Die digitalen Dokumente stehen Ihren bisherigen Formularen optisch in nichts nach und lassen sich jederzeit für unterschiedliche Anforderungen erstellen sowie direkt aus SAP-Anwendungen heraus verschicken. Durch automatische Datenübernahmen entfällt die zeit- und kostenaufwendige Übertragung von Daten aus Papierformularen in SAP-Anwendungen. Übertragungsfehler bleiben aus. Ihre Prozesse gewinnen an Effizienz und Sicherheit. Die Qualität Ihrer Daten steigt. Kurz: Sie machen Ihr Unternehmen spürbar leistungsfähiger.

Herausforderungen

- Einheitliches und zeitnahes Erfassen von Daten
- Sicheres und schnelles Ablösen papiergebundener Geschäftsprozesse
- Einfaches und individuelles Anpassen elektronischer Formulare an unternehmensweite und branchenspezifische Erfordernisse

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- SAP Interactive Forms lässt sich in alle Geschäftsprozesse und elektronischen Workflows auf Basis von SAP NetWeaver integrieren. Die formulargestützten Unternehmensprozesse aller Bereiche gewinnen an Leistungsfähigkeit und Sicherheit, beispielsweise das Auftragsmanagement, Einkaufs- und Logistikprozesse in der Fertigung und Abläufe im Vertrieb sowie im Kundenbeziehungsmanagement.

Nutzen

- Integration von Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern und Dokumenten durch einheitliche formulargebundene Datenerhebung über System- und Ländergrenzen
- Mehr Prozesssicherheit und steigende Datenqualität durch zeitnahe Datenerfassung und automatisierte Datenübernahmen aus SAP- oder Drittanwendungen
- Weniger Zeit- und Kostenaufwand für Formulardesign und -pflege
- Einfache Erstellung formulargebundener Prozesse für neue oder geänderte Geschäftsanforderungen
- Einfachere IT-Strukturen und niedrigere IT-Kosten durch Einsatz von Adobe Reader zum Anzeigen von Formularen auf Client-Seite

Weitere Informationen

Weitere Informationen über SAP NetWeaver und die Funktionen von SAP Interactive Forms by Adobe finden Sie unter

<http://www.sap.com/germany/solutions/loesungserweiterungen/index.epx>.



50 080 409 (08/01)

© 2008 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.